

		
UNIONE EUROPEA	REGIONE CALABRIA <i>Dipartimento Istruzione, Alta Formazione e Ricerca</i>	REPUBBLICA ITALIANA

POR FESR Calabria 2007/2013

ASSE I RICERCA SCIENTIFICA, INNOVAZIONE TECNOLOGICA

E SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE

Linea d'Intervento 1.1.1.1 “Azioni per il potenziamento delle infrastrutture della Rete Regionale dei Poli di Innovazione”

Linea di Intervento 1.1.2.2 “Azioni per il potenziamento dei servizi tecnologici dei Poli di Innovazione”

PROGETTO INTEGRATO STRATEGICO REGIONALE “RETE REGIONALE DEI POLI DI INNOVAZIONE”



A.4.3-Log di accesso ai servizi del Polo

Soggetto gestore: **Biotecnomed S.c.a r.l.**

Sommario

1	INTRODUZIONE.....	4
2	PROCEDURA DI PRENOTAZIONE DI UN SERVIZIO	5
3	PIATTAFORMA INFORMATICA E GESTIONALE.....	6
3.1	Configurazione della piattaforma.....	8
3.2	Prompt dei comandi.....	10
4	ELABORAZIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI.....	15
5	MESSA A REGIME DEL SISTEMA.....	19

1 Introduzione

Il presente documento ha l'obiettivo di fornire tutte le informazioni afferenti l'attività **A.4.3 Implementazione ed erogazione dei servizi**, e descrivere in dettaglio le attività svolte ed i risultati ottenuti.

Risultato atteso:

A.4.3- Log di accesso ai servizi del Polo, con la possibilità di verificare tempi, durata e richiedente

Data consegna risultato attività: 31/12/2014

2 Procedura di prenotazione di un servizio

Dopo aver redatto il catalogo dei servizi e dopo aver definito un regolamento per la loro fruizione, l'ultima attività del modulo M4 riguarda l'implementazione e la configurazione di un sistema informatizzato che oltre alla funzione di prenotazione dei Laboratori del Polo per l'erogazione dei servizi possa monitorare la tempistica, la durata ed il richiedente dello specifico servizio.

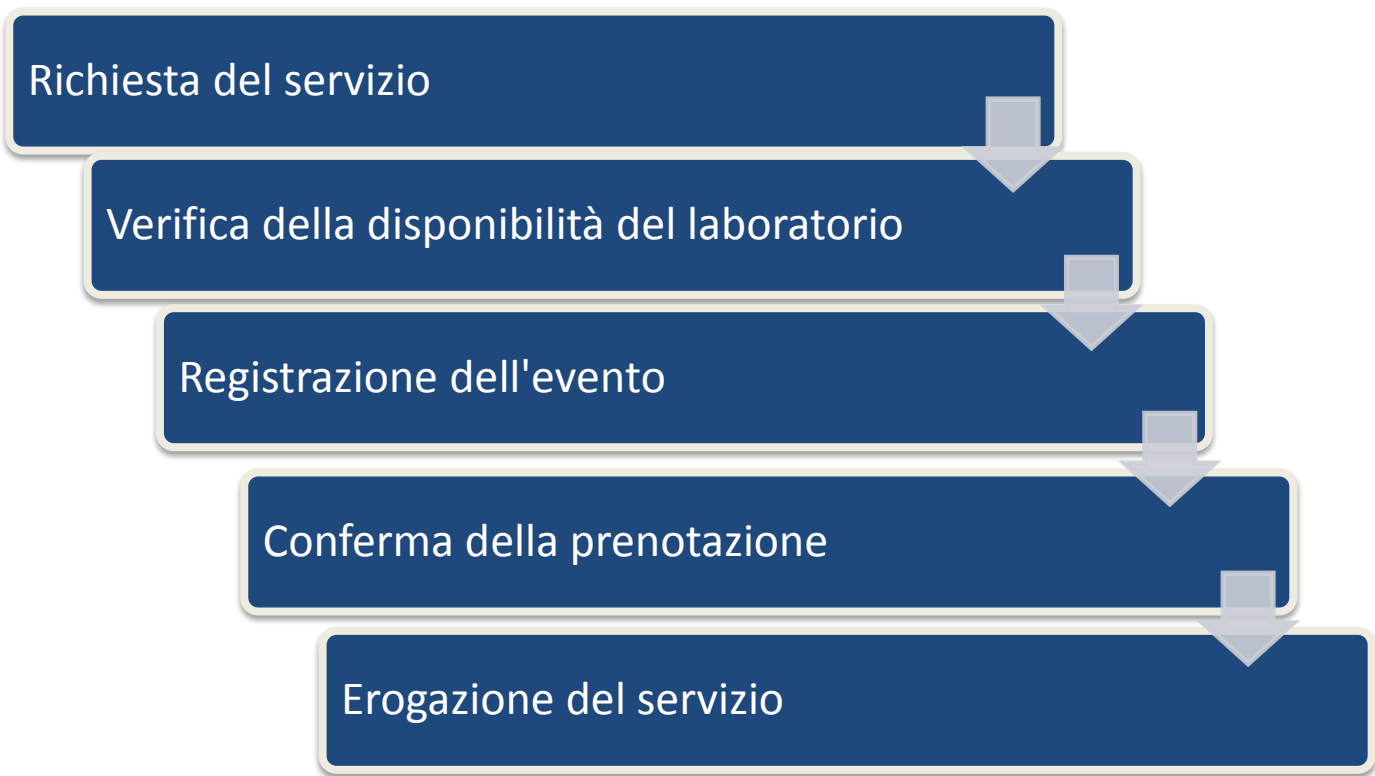
Interpretando quelli che sono stati definiti come i punti cardine del regolamento per l'accesso ai servizi relativi all'utilizzo dei laboratori del Polo è stato implementato e configurato un sistema informatico per la gestione degli accessi.

Ciascuna impresa, aggregata e non, inoltra la richiesta di utilizzo di un dato servizio afferente ad un preciso laboratorio al Soggetto Gestore attraverso un'email indirizzata a info@biotecnomed.it.

Il Soggetto Gestore, tramite il Responsabile della Divisione Laboratori, verifica con il Responsabile del laboratorio che deve fornire il servizio la disponibilità non solo delle attrezzature altresì del personale addetto e del materiale di consumo necessario all'espletamento del servizio stesso.

La procedura di prenotazione risulta completata quando il Responsabile della Divisione Laboratori, una volta ricevuto il benestare dagli uffici amministrativi e contabili del Soggetto Gestore, registra l'evento sulla piattaforma informatica ed invia un'email di conferma sia al Responsabile del Laboratorio interessato sia al richiedente del servizio.

Come si evince dal regolamento per l'accesso ai servizi relativi all'utilizzo dei laboratori del Polo, è data priorità, nell'utilizzo delle attrezzature, alle aziende aggregate.



```
graph TD; A[Richiesta del servizio] --> B[Verifica della disponibilità del laboratorio]; B --> C[Registrazione dell'evento]; C --> D[Conferma della prenotazione]; D --> E[Erogazione del servizio];
```

Richiesta del servizio

Verifica della disponibilità del laboratorio

Registrazione dell'evento

Conferma della prenotazione

Erogazione del servizio

3 Piattaforma informatica e gestionale

Biotechnomed, in quanto Soggetto Gestore ha tradotto l'esigenza di monitorare gli accessi ai servizi erogati dai laboratori del Polo in una piattaforma informatica web-based intuitiva completa e versatile.

Tale piattaforma freeware è consultabile all'indirizzo http://www.supersaas.it/schedule/Biotechnomed/Prenotazione_Laboratori_Polo ed è stata configurata con lo scopo di

- 1) Gestire le richieste da parte dei soggetti richiedenti
- 2) Monitorare gli eventi per singolo laboratorio e/o singolo servizio erogato
- 3) Monitorare il tempo di utilizzo o non utilizzo per singolo laboratorio e/o singolo servizio offerto

Partendo dalla creazione del calendario consultabile in modalità giorno/settimana/mese, è stato possibile configurare il sistema con la possibilità di consultare la disponibilità del singolo Laboratorio e di programmare dei promemoria che ricordano, con una tempistica prefissata e modificabile, l'inizio del servizio tramite emails rispettivamente al Responsabile della Divisione Laboratori, al Responsabile del laboratorio che effettua il servizio ed al cliente che lo ha richiesto.



biotechnomed
Polo di Innovazione
Tecnologie della Salute

Connesso come amministratore di Biotechnomed Esci Cruscotto Aiuto

[SuperSaaS.it](#) » [Cruscotto](#) » Utilizza Prenotazione Laboratori Polo

Calendario prenotazioni Prenotazione Laboratori Polo

Per usufruire di servizio erogato da un Laboratorio del Polo è necessario inviare un'email di prenotazione all'indirizzo info@biotechnomed.it

Prenotazione Laboratori Polo

UTILIZZA
SUPERVISIONA
CONFIGURA

Tutti	Laboratorio di Bioelettronica	Laboratorio di Meccatronica	Laboratorio di Informatica
ICT4HEALTH LAB	Bioingegneria odontoiatrica	M3 BS LAB Mini Micro Macro bio	Laboratorio di fisiopatologia d
Controllo, Test e prog.- Biolab	Proteomica e Spettrometria di M	Oncologia Molecolare e Genomica	Microbiologia
Nutraceutica e alimenti funzionali	Neuroimmagini	Ingegneria delle Decisioni per	SenSys
Microelettronica e Microsistemi	Elaborazione Informazione di Mi	Macchine Utensili	Prove Materiali



biotecnomed
Polo di Innovazione
Tecnologie della Salute

Connesso come amministratore di Biotecnomed Esci Cruscotto Aiuto

[SuperSaaS.it](#) » [Cruscotto](#) » Utilizza Prenotazione Laboratori Polo

Calendario prenotazioni Prenotazione Laboratori Polo

Per usufruire di servizio erogato da un Laboratorio del Polo è necessario inviare un'email di prenotazione all'indirizzo info@biotecnomed.it

Prenotazione Laboratori Polo

UTILIZZA

SUPERVISA

CONFIGURA

Tutti	Laboratorio di Bioelettronica	Laboratorio di Meccatronica	Laboratorio di Informatica
ICT4HEALTH LAB	Bioingegneria odontoiatrica	M3 BS LAB Mini Micro Macro bio	Laboratorio di fisiopatologia d
Controllo, Test e prog. Biolab	Proteomica e Spettrometria di M	Oncologia Molecolare e Genomica	Microbiologia
Nutraceutica e alimenti funzionali	Neuroimmagini	Ingegneria delle Decisioni per	SensSys
Microelettronica e Microsistemi	Elaborazione Informazione di Mi	Macchine Utensili	Prove Materiali

Dicembre 2015						
Dom	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Settimana 50						
Oggi						
Mese						
Giorno						
Agenda						
Disponibilità						
Dom 6/12	Lun 7/12	Mar 8/12	Mer 9/12	Gio 10/12	Ven 11/12	Sab 12/12
7:00						
8:00	8:00 - 18:00 11/12 Protein Identification from beads-attached proteins Dr. Kitty Verhoeckx +31 88 866 51 36 00000 Oude Walsdorperweg 63 NL-2597 AK The Hague Postal address P.O. Box 96864 NL-2509 JG The Hague TNO Identificazione Proteica Spettrometro di massa Q Trap 5600 AB SCIEX Lavoro coordinato dal Prof. Marco Gaspari (10 campioni) amministratore	8:00 7/12 - 18:00 11/12 Protein Identification from beads-attached proteins Dr. Kitty Verhoeckx +31 88 866 51 36 00000 Oude Walsdorperweg 63 NL-2597 AK The Hague Postal address P.O. Box 96864 NL-2509 JG The Hague TNO Identificazione Proteica Spettrometro di massa Q Trap 5600 AB SCIEX Lavoro coordinato dal Prof. Marco Gaspari (10 campioni) amministratore	8:00 7/12 - 18:00 11/12 Protein Identification from beads-attached proteins Dr. Kitty Verhoeckx +31 88 866 51 36 00000 Oude Walsdorperweg 63 NL-2597 AK The Hague Postal address P.O. Box 96864 NL-2509 JG The Hague TNO Identificazione Proteica Spettrometro di massa Q Trap 5600 AB SCIEX Lavoro coordinato dal Prof. Marco Gaspari (10 campioni) amministratore	8:00 7/12 - 18:00 11/12 Protein Identification from beads-attached proteins Dr. Kitty Verhoeckx +31 88 866 51 36 00000 Oude Walsdorperweg 63 NL-2597 AK The Hague Postal address P.O. Box 96864 NL-2509 JG The Hague TNO Identificazione Proteica Spettrometro di massa Q Trap 5600 AB SCIEX Lavoro coordinato dal Prof. Marco Gaspari (10 campioni) amministratore	8:00 7/12 - 18:00 11/12 Protein Identification from beads-attached proteins Dr. Kitty Verhoeckx +31 88 866 51 36 00000 Oude Walsdorperweg 63 NL-2597 AK The Hague Postal address P.O. Box 96864 NL-2509 JG The Hague TNO Identificazione Proteica Spettrometro di massa Q Trap 5600 AB SCIEX Lavoro coordinato dal Prof. Marco Gaspari (10 campioni) amministratore	
9:00						
10:00						
11:00						
12:00						
13:00						
14:00						
15:00						
16:00						
17:00						
18:00						

3.1 Configurazione della piattaforma

Sono stati inseriti con un'interfaccia grafica di facile utilizzo i 19 laboratori del progetto eroganti i servizi. Per ogni laboratorio è stato configurato l'accesso con la precisa indicazione degli orari di ingresso e uscita (tale opzione è customizzabile).

È stato personalizzato il form di prenotazione del servizio, inserendo i seguenti campi:

- Quando, fino a: esprime la durata del servizio nel laboratori
- Descrizione: indica in particolare cosa è richiesto dal cliente nell'email di prenotazione
- Nome e cognome: del referente incaricato dall'azienda/ente/università cliente che si occuperà di espletare il servizio all'interno del laboratorio
- Telefono: del referente incaricato dall'azienda/ente/università cliente che si occuperà di espletare il servizio all'interno del laboratorio
- Cellulare: del referente incaricato dall'azienda/ente/università cliente che si occuperà di espletare il servizio all'interno del laboratorio
- Indirizzo: del richiedente il servizio
- Descrizione del servizio: indica la denominazione precisa del servizio erogato
- Attrezzature utilizzate: indica quali attrezzature sono utilizzate per erogare il servizio richiesto
- Richiedente: indica la denominazione del cliente che richiede il servizio
- Resp Divisione Laboratori: riporta le note del Responsabile del servizio
- Prenotazione Laboratori Polo: indica il laboratorio che effettua il servizio



biotecnomed
Polo di Innovazione
Tecnologie della Salute

Connesso come amministratore di Biotecnomed Esci Cruscotto Aiuto

[SuperSaaS.it](#) » [Cruscotto](#) » Utilizza Prenotazione Laboratori Polo

Calendario prenotazioni Prenotazione Laboratori Polo

Per usufruire di servizio erogato da un Laboratorio del Polo è necessario inviare un'email di prenotazione all'indirizzo info@biotecnomed.it

Prenotazione Laboratori Polo

UTILIZZA

SUPERVISA

CONFIGURA

Tutti	Laboratorio di Bioelettronica	Laboratorio di Meccatronica	Laboratorio di Informatica
ICT4HEALTH LAB	Biomedicina odontoiatrica	M3 BS LAB Mini Micro Macro bio	Laboratorio di fisiopatologia d
Controllo, Test e prog. Biolab	Proteomica e Spettrometria di M	Oncologia Molecolare e Genomica	Microbiologia
Nutraceutica e alimenti funzionali	Neuroimmagini	Ingegneria delle Decisioni per	SenSys
Microelettronica e Microsistemi	Elaborazione Informazione di Mi	Macchine Utensili	Prove Materiali

Dicembre 2015						
Dom	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Settimana 50 Oggi Mese Giorno Agenda Disponibilità

Dom 6/12 Lun 7/12 Mar 8/12 Mer 9/12 Gio 10/12 Ven 11/12 Sab 12/12

7:00							
8:00		8:00 - 18:00 11/12 Protein Identification from beads-attached proteins Dr. Kitty Verhoeckx +31 88 866 51 36 00000 Oude Waalsdorpweg 63 NL-2597 AK The Hague Postal address P.O. Box 96864 NL-2509 JG The Hague TNO Identificazione Proteica Spettrometro di massa Q Trap 5600 AB SCIEX Lavoro coordinato dal Prof. Marco Gaspari (10 campioni) amministratore	8:00 7/12 - 18:00 11/12 Protein Identification from beads-attached proteins Dr. Kitty Verhoeckx +31 88 866 51 36 00000 Oude Waalsdorpweg 63 NL-2597 AK The Hague Postal address P.O. Box 96864 NL-2509 JG The Hague TNO Identificazione Proteica Spettrometro di massa Q Trap 5600 AB SCIEX Lavoro coordinato dal Prof. Marco Gaspari (10 campioni) amministratore	8:00 7/12 - 18:00 11/12 Protein Identification from beads-attached proteins Dr. Kitty Verhoeckx +31 88 866 51 36 00000 Oude Waalsdorpweg 63 NL-2597 AK The Hague Postal address P.O. Box 96864 NL-2509 JG The Hague TNO Identificazione Proteica Spettrometro di massa Q Trap 5600 AB SCIEX Lavoro coordinato dal Prof. Marco Gaspari (10 campioni) amministratore	8:00 7/12 - 18:00 11/12 Protein Identification from beads-attached proteins Dr. Kitty Verhoeckx +31 88 866 51 36 00000 Oude Waalsdorpweg 63 NL-2597 AK The Hague Postal address P.O. Box 96864 NL-2509 JG The Hague TNO Identificazione Proteica Spettrometro di massa Q Trap 5600 AB SCIEX Lavoro coordinato dal Prof. Marco Gaspari (10 campioni) amministratore	8:00 7/12 - 18:00 11/12 Protein Identification from beads-attached proteins Dr. Kitty Verhoeckx +31 88 866 51 36 00000 Oude Waalsdorpweg 63 NL-2597 AK The Hague Postal address P.O. Box 96864 NL-2509 JG The Hague TNO Identificazione Proteica Spettrometro di massa Q Trap 5600 AB SCIEX Lavoro coordinato dal Prof. Marco Gaspari (10 campioni) amministratore	
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							

Modifica Evento

Quando: 7/12/2015 8:00 fino a 11/12/2015 18:00

Descrizione: Protein Identification from beads-attached proteins

Nome e cognome: Dr. Kitty Verhoeckx

Telefono: +31 88 866 51 36

Cellulare: 00000

Indirizzo: Oude Waalsdorpweg 63
NL-2597 AK The Hague
Postal address

Descrizione del Servizio: Identificazione Proteica

Attrezzature utilizzate: Spettrometro di massa Q Trap 5600

Richiedente: TNO

Resp Divisione Laboratori: Lavoro coordinato dal Prof. Marco Gaspari (10 campioni)

Prenotazione Laboratori Polo: Proteomica e Spettrometria di M

* campo obbligatorio

Aggiorna Evento Elimina Evento Chiudi

3.2 Prompt dei comandi

Pannello amministrativo

NOME	STATO	DAL	FUNZIONI
 Prenotazione Laboratori Polo	Attivo	12/4/2016 16:24	UTILIZZA SUPERVISIONA CONFIGURA

Attraverso la schermata iniziale è possibile selezionare una delle seguenti voci dal prompt dei comandi:

- UTILIZZA: con questo comando si accede alle funzioni di prenotazione dell'accesso al servizio sopra descritto.
- SUPERVISIONA: con questo comando si accede alla sezione per il monitoraggio dell'andamento degli accessi per il singolo servizio o del singolo laboratorio. È possibile accedere ai sottomenù:
 - Impostazioni: permette di gestire le impostazioni generali tra cui
 - Gestione Utente
 - Mostra cestino
 - Modifica orario di apertura
 - Modifica orari festivi
 - Scarica il calendario
 - Orari: permette di impostare gli orari di accesso
 - Giorni speciali: permette di impostare dei giorni in cui il laboratorio ad esempio non è accessibile
 - Download: permette di effettuare il download del calendario in formato html o excel
 - Sincronizza: permette di sincronizzare il calendario con i vari sistemi CRM (Customer Relationship Management)
 - Report: permette di costruire, visualizzare e scaricare la reportistica inerente l'andamento dei laboratori o del singolo servizio

- CONFIGURA: con questo comando si accede alla configurazione generale del sistema. È possibile accedere ai sottomenù:
 - Impostazioni generali
 - Risorse
 - Accesso
 - Processo
 - Layout

Si riportano di seguito gli screenshots dei sottomenù prima elencati.



biotecnomed
Polo di Innovazione
Tecnologie della Salute

Connesso come amministratore di Biotecnomed Esci Cruscotto Aiuto

SuperSaaS.it » Cruscotto » Utilizza Prenotazione Laboratori Polo

Calendario prenotazioni Prenotazione Laboratori Polo

Per usufruire di servizio erogato da un Laboratori del Polo è necessario inviare un'email di prenotazione all'indirizzo **info@biotecnomed.it**

Prenotazione Laboratori Polo

UTILIZZA

SUPERVISIONA

CONFIGURA

Tutti	Laboratorio di Bioelettronica	Laboratorio di Meccatronica	Laboratorio di Informatica
ICT4HEALTH LAB	Bioingegneria odontoiatrica	M3 BS LAB Mini Micro Macro bio	Laboratorio di fisiopatologia d
Controllo, Test e prog. Biolab	Proteomica e Spettrometria di M	Oncologia Molecolare e Genomica	Microbiologia
Nutraceutica e alimenti funzion	Neuroimmagini	Ingegneria delle Decisioni per	SenSys
Microelettronica e Microsistemi	Elaborazione Informazione di Mi	Macchine Utensili	Prove Materiali

◀ Aprile 2016 ▶						
Dom	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

◀ Settimana 16 ▶							
Oggi Mese Giorno Agenda Disponibilità							
Dom 10/4	Lun 11/4	Mar 12/4	Mer 13/4	Gio 14/4	Ven 15/4	Sab 16/4	
7:00							
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							

UTILIZZA



Connesso come amministratore di Biotecnomed Esci Cruscotto Aiuto

[SuperSaaS.it](#) » [Cruscotto](#) » Controlla Prenotazione Laboratori Polo

Opzioni supervisore di Prenotazione Laboratori Polo

Prenotazione Laboratori Polo

UTILIZZA

SUPERVISIONA

CONFIGURA

Impostazioni

Orari

Giorni speciali

Download

Sincronizza

Report

Impostazioni

Questo sistema di prenotazione si trova al seguente indirizzo:

http://www.supersaas.it/schedule/Biotecnomed/Prenotazione_Laboratori_Polo

Tutte le risorse

Tutti

[Mostra storico](#)

[Mostra cestino](#)

Non ci sono eventi

Nuovo Evento

Ultimo inserimento in data 11/4/2016 10:48 da amministratore per Proteomica e Spettrometria di M

Trova eventi contenenti

nel campo

Creato da



Cerca

SEZIONI	DESCRIZIONE	
Blocca calendario	Impedisci l'accesso al sistema di prenotazione a tutti i tuoi utenti	
Gestione Utente	Aggiungi o elimina utenti e superuser	
Mostra cestino	Visualizza eventi cancellati di recente	
Modifica orario di apertura	Imposta gli orari prenotabili	
Modifica orari festivi	Imposta gli orari festivi o eventuali periodi di manutenzione del sistema	
Scarica il calendario	Scarica il calendario in formato Excel o CSV	

[Torna al cruscotto](#)

SUPERVISIONA



biotecnomed
Polo di Innovazione
Tecnologie della Salute

Connesso come amministratore di Biotecnomed Esci Cruscotto Aiuto

[SuperSaaS.it](#) » [Cruscotto](#) » Configura Prenotazione Laboratori Polo

Configurazione di Prenotazione Laboratori Polo

Prenotazione Laboratori Polo

UTILIZZA

SUPERVISA

CONFIGURA

Impostazioni

Risorse

Accesso

Processo

Layout

Configurazione Generale

Questo calendario prenotazioni è visibile al seguente indirizzo:

http://www.supersaas.it/schedule/Biotecnomed/Prenotazione_Laboratori_Polo

Crea un collegamento sul tuo sito web o spedisce un link via email ai tuoi utenti

PANNELLO DI CONTROLLO

Calendario disponibile a tutti i tuoi utenti

Blocca calendario

Calendario creato il: 8/4/2016 16:30

Elimina calendario

Ultima modifica il: 12/4/2016 16:24

Riepilogo Risorse

Nome categoria:	Prenotazione Laboratori Polo
Risorse:	Laboratorio di Bioelettronica, Laboratorio di Meccatronica, Laboratorio di Informatica, ICT4HEALTH LAB, Bioingegneria odontoiatrica, M3 BS LAB Mini Micro Macro bio, Laboratorio di fisiopatologia d, Controllo, Test e prog.- Biolab, Proteomica e Spettrometria di M, Oncologia Molecolare e Genomica, Microbiologia, Nutraceutica e alimenti funzionali, Neuroimmagini, Ingegneria delle Decisioni per, SenSys, Microelettronica e Microsistemi, Elaborazione Informazione di Mi, Macchine Utensili e Prove Materiali
Nome inserimento:	Evento
Disponibilità:	Aperto dal lunedì al venerdì – Modifica gli orari di apertura
Limite per utente:	Nessuno
Durata standard:	2 ore
Durata minima:	1 ora
Durata massima:	Nessuno
Prezzo:	Non disponibile
Arrotondamenti:	Al/la minuto più vicino/a
Pause:	Nessuno
Vincoli ora di inizio:	Nessuno
Vista a griglia:	Non disponibile

[Modifica impostazioni Risorse](#)

Riepilogo Accessi

Creazione nome utente:	la procedura di accesso non è gestita qui. (modifica)
Lettura calendario:	Chiunque ne conosce l'indirizzo web lo può leggere
Creazione eventi:	Solo l'amministratore o i superuser possono apportare modifiche
Modifica eventi:	Solo l'amministratore o i superuser possono apportare modifiche
Livello di dettaglio:	Dettagli eventi visibili
Accesso superuser:	Il superuser può modificare l'orario di apertura, può modificare il layout, può bloccare/sbloccare il calendario e può ignorare i vincoli di orario
Accesso webcal:	Non disponibile per account gratuiti

[Modifica impostazioni di Accesso](#)

Riepilogo Processi

Informazioni richieste:	Nome e cognome, Telefono, Cellulare, Richiedente, Descrizione del Servizio e Attrezzature utilizzate
Informazioni opzionali:	Descrizione e Indirizzo
Campo supervisor:	Campo "Resp Divisione Laboratori" visibile agli utenti
Richiedi pagamento o	

4 Elaborazione dei flussi informativi

I dati raccolti possono essere elaborati attraverso un database management system (DBMS), non solo da report grafici, altresì con l'esportazione automatica di report giornalieri/mensili/annuali prodotti su fogli elettronici

Tali report sono altamente customizzabili e riportano i seguenti campi:

- a) laboratorio del Polo che effettua il servizio
- b) inizio dell'erogazione del servizio e relativa durata
- c) descrizione del servizio
- d) attrezzature utilizzate per l'espletamento del servizio
- e) note del Responsabile della Divisione Laboratori
- f) data di creazione dell'evento (cioè di quando data in cui è partita la procedura) da parte dell'amministratore della piattaforma (che coincide con il Responsabile della Divisione Laboratori
- g) dati del richiedente il servizio tra cui
 - nome e cognome del referente dell'azienda/ente/università che ha richiesto il servizio.
 - recapiti del richiedente il servizio

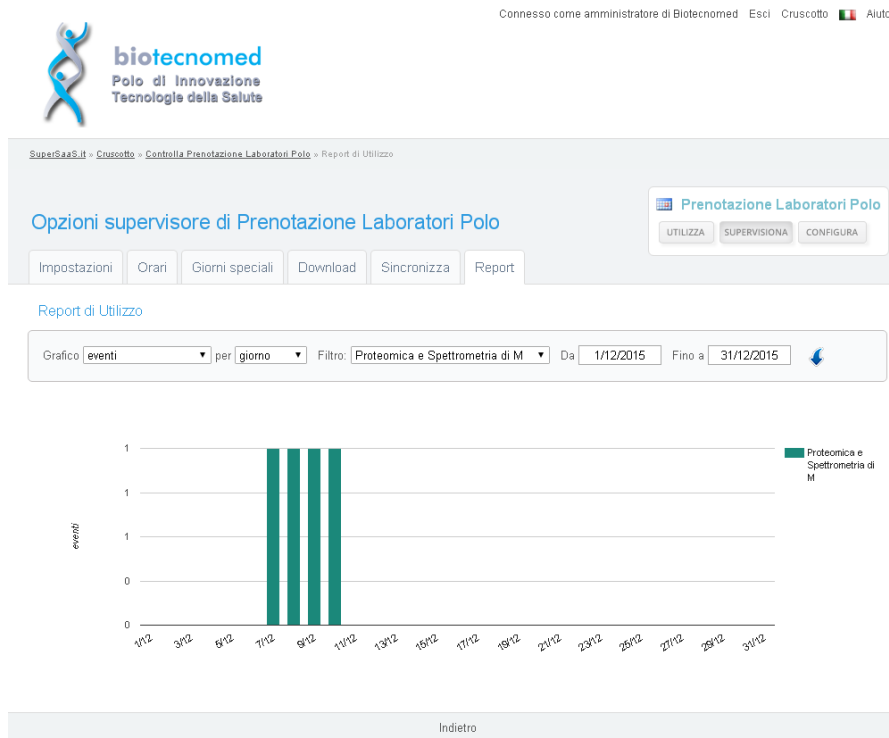
I report sono esportabili in diversi tipi di formato:

- html – File HTML stampabile
- xls – Microsoft Excel
- xml – eXtensible Markup Language
- csv – Comma Separated Values
- ics - iCalendar

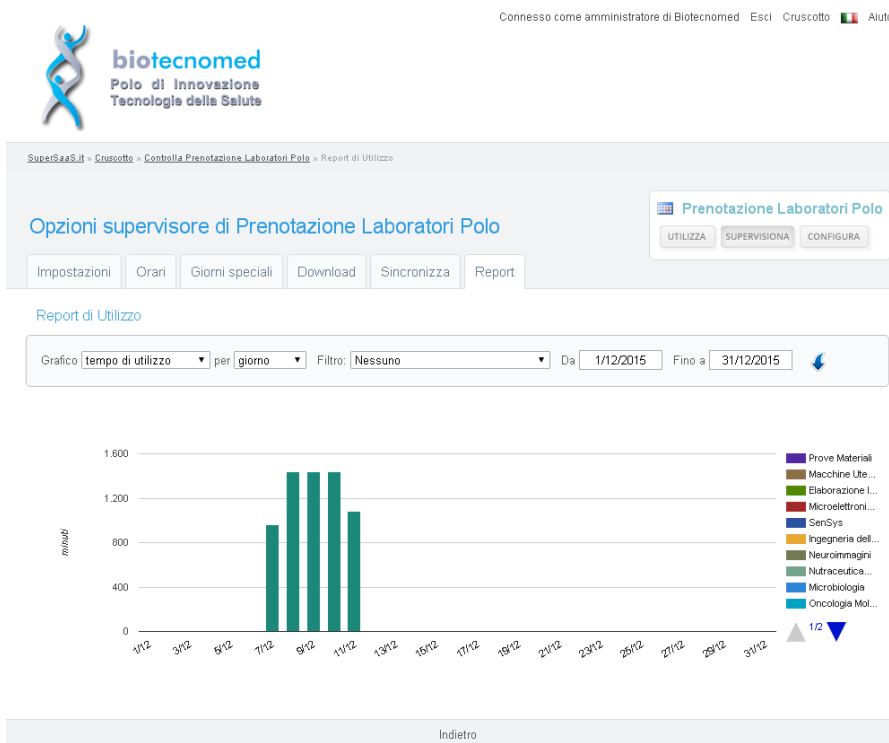
Le informazioni elaborate dal sistema informativo gestito dallo staff di Biotechnomed possono essere così inoltrate ai responsabili dei vari laboratori al fine di migliorare non solo le interconnessioni tra gli attori del processo altresì migliorare gli aspetti quantitativi e temporali relativi ai singoli servizi.

I flussi informativi sono monitorati dal Responsabile della Divisione Laboratori del Soggetto Gestore che, oltre ad analizzare i dati di accesso, verifica tempi, durata e richiedente di ogni singolo servizio.

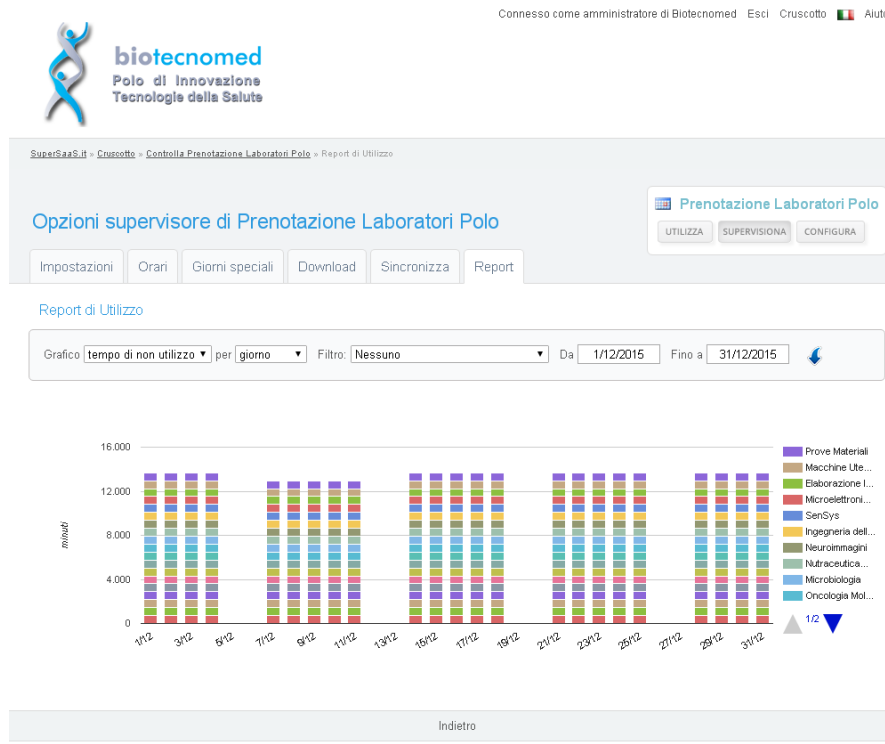
Log di accesso ai servizi del Polo



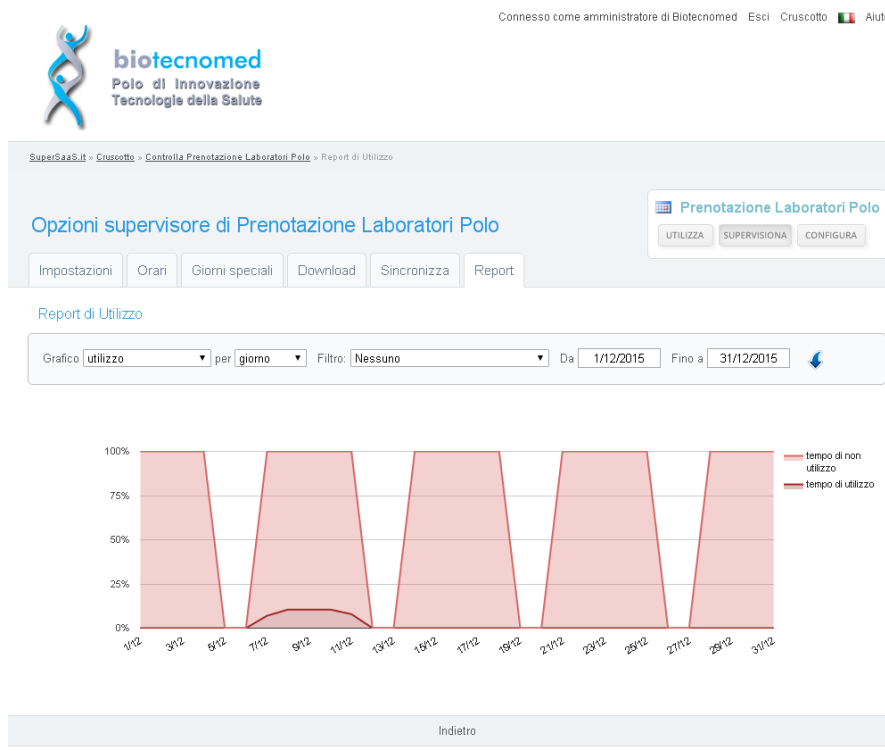
Report grafico dell'evento (servizio erogato)



Report grafico del tempo di utilizzo del laboratorio



Report grafico del tempo di non utilizzo dei laboratori



Report grafico di utilizzo del laboratorio



SuperSaaS.it » Cruscotto » Controlla Prenotazione Laboratori Polo » Scarica il calendario

Opzioni supervisore di Prenotazione Laboratori Polo

Prenotazione Laboratori Polo

UTILIZZA

SUPERVISIONA

CONFIGURA

Impostazioni

Orari

Giorni speciali

Download

Sincronizza

Report

Scarica il calendario

Da questa pagina puoi scaricare gli eventi presenti a calendario sul tuo computer e importarli in applicazioni come Outlook o Excel.

Formato	html - File HTML stampabile ▼
Da	1/12/2015
Fino a	31/12/2015
Prenotazione Laboratori Polo	Tutti ▼
Scarica	

Annulla

Esportazione dei report eventi (formato HTML)

Conferma il tuo indirizzo email: Scarica il calendario Primo utente

www.supersaas.it/schedule/download/Biotecnomed/Prenotazione_Laboratori_Polo?utf8=&format=html&from=1%

Polo di Innovazione Tecnologie della Salute

[Indietro](#)

Prenotazione Laboratori Polo	Quando	Fino a	Descrizione	Nome e cognome	Telefono	Cellulare	Indirizzo	Richiedente	Descrizione del Servizio	Attrezzature utilizzate	Resp. Divisione Laboratori	Creato da	Creato il	Aggiornato il
Proteomica e Spettrometria di M	Lun 7/12/2015 8:00	11/12/2015 18:00	Protein Identification from beads-attached proteins	Dr. Killy Verhoeckx	+31 88 866 51 36	00000	Oude Waalsdorperweg 63 NL-2597 AK The Hague Postal address P.O. Box 96864 NL-2509 JG The Hague	TNO	Identificazione Proteica	Spettrometro di massa Q Trap 5600 AB SCIEX	Lavoro coordinato dal Prof. Marco Gaspari (10 campioni)	amministratore	11/4/2016 10:48	

Stampato Mer 13/4/2016 16:27 da amministratore

[Indietro](#)

Report in formato HTML

5 Messa a regime del sistema

Tema centrale del Polo di Innovazione Tecnologie della Salute è favorire le imprese all'accesso di servizi specialistici ad alto valore aggiunto per sostenere la diffusione dell'innovazione fra le imprese del Polo, sia come erogatore diretto di tali servizi, sia agendo come intermediari, sia promuovendo l'uso di servizi esterni da parte di imprese aggregate.

A tal proposito l'evoluzione del business process management inerente la Divisione Servizi porterà, senza dubbio, ad un incremento dei livelli di:

- Automazione delle singole task che compongono l'intero processo che porta come risultato la fornitura del servizio
- Controllo dei singole procedure che compongono l'iter di fornitura
- Riduzione dei tempi di latenza
- Riduzione degli errori all'interno del processo
- Massima integrazione e dialogo delle risorse IT e risorse umane
- Misurazione e incremento delle performance

A tal proposito la piattaforma informatica gestionale consente due integrazioni software già programmate nell'aggiornamento delle web applications di Biotecnomed.

1. Sincronizzazione con il sistema aziendale ERP (Enterprise Resource Planning)

Al fine di informatizzare il coordinamento delle attività del Polo, Biotecnomed si è dotato del sistema software Sugar CRM automatizzato di pianificazione, gestione, monitoraggio delle singole attività distinguendole in:

- a) attività di back office relative alla governance ed alla supervisione dei processi interni;
- b) attività di front-end relative a servizi (singoli e collettivi) erogati verso le aziende consociate e non ;
- c) servizi, prestazioni e risorse messe a disposizione attraverso modelli commerciali ad utilizzatori interni ed esterni allo stesso Polo.

La sincronizzazione tra il sistema Sugar CRM (Customer Relationship Management), già descritto nella relazione dell'attività A.1.2.a, e la piattaforma informatica gestionale per la gestione delle procedure di accesso ai servizi, permette:

- La gestione integrata delle informazioni aziendali sul cliente;
- L'integrazione tra contatti, chiamate, incontri, lead, attività, compiti e opportunità di vendita;
- L'invio di un sistema di grafici per visualizzare l'andamento mensile;
- La creazione di statistiche (Dashboard) per valutare: trattative e opportunità
- L'utilizzo di un insieme di filtri per le statistiche suddivisi per mese, per servizio, per laboratorio dei lead.

2. Integrazione con il sistema di gestione documentale e degli asset management

Sfruttando le funzionalità fornite dalla piattaforma CMS utilizzata per la realizzazione del portale documentale di progetto, che contiene tra l'altro anche la sezione "Asset Management", è possibile integrare il software di gestione degli accessi ai servizi all'indirizzo **<http://www.biotechnomed.it/docs/>**.

Ogni responsabile di laboratorio, attraverso il proprio account creato in precedenza per la gestione degli asset, avrà l'opportunità di consultare (ma non modificare) attraverso un frame il calendario delle attività afferente al proprio laboratorio.

.